

## **Fluthilfe Deutschland**

### **Informationen für Hilfesuchende**

Stand 05.08.2021

Betroffene können sich vor Ort für Soforthilfen an die **örtlichen Caritasverbände** wenden:

#### **Caritasverband für die Diözese Trier e.V.**

Homepage: <https://www.caritas-trier.de/>

#### **Caritasverband für die Region Trier e.V.**

<https://www.caritas-region-trier.de/>

Telefonisch erreichbar unter 0651 2096-0 oder 0651 2096-205

[herres.harald@caritas-region-trier.de](mailto:herres.harald@caritas-region-trier.de)

Der DiCV Trier hat eine zentrale Hotline für Betroffene eingerichtet. Sie erreichen die Hotline unter 0651 9493-444 von montags bis donnerstags, 8:00 bis 16:00 Uhr und freitags bis 13:00 Uhr. Hier nehmen wir Ihr Anliegen auf, informieren und koordinieren.

#### **Caritasverband Westeifel e.V.**

[www.caritas-westeifel.de/](http://www.caritas-westeifel.de/)

[caritas@caritas-westeifel.de](mailto:caritas@caritas-westeifel.de)

Gerolstein, Telefon: 06591 949200

Bitburg, Telefon: 06561 96710

Prüm, Telefon: 06551 971090

Daun, Telefon: 06592 95730

#### **Caritasverband Rhein-Mosel-Ahr:**

[ahrweiler.caritas-rhein-mosel-ahr.de/](http://ahrweiler.caritas-rhein-mosel-ahr.de/)

<https://news.caritas-rhein-mosel-ahr.de/fluthilfe-aw-hotlines-hilfen.htm>

#### **Caritas Ahrweiler:**

Telefon: (02641/ 759860)

[info@caritas-ahrweiler.de](mailto:info@caritas-ahrweiler.de)

#### **Caritas Mayen:**

<https://ahrweiler.caritas-rhein-mosel-ahr.de/>

Telefon: (02651/ 9869-0)

[info@caritas-mayen.de](mailto:info@caritas-mayen.de)

# Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V:

Homepage: <https://www.caritasnet.de/>

## Flutkatastrophe – Hilfe in den Orts- und Fachverbänden

Die Caritas steht mit ihren Orts- und Fachverbänden allen zur Seite, die Beratung und Unterstützung benötigen – konkret, individuell und vertraulich. Insbesondere unsere Verbände in Euskirchen, im Rhein-Erft-Kreis, Rhein-Sieg, in Leverkusen, Solingen und Wuppertal bieten von der Flut Betroffenen Begleitung und weiterführende Hilfen an.

Hilfesuchende können sich wenden an:

### Caritas Euskirchen

[https://caritas.erzbistum-koeln.de/euskirchen\\_cv/aktuelles/Update-Flutkatastrophe-Caritas-Euskirchen/](https://caritas.erzbistum-koeln.de/euskirchen_cv/aktuelles/Update-Flutkatastrophe-Caritas-Euskirchen/)

Wir sind in unserer Geschäftsstelle, Wilhelmstr. 52, 53879 Euskirchen persönlich für Sie da. Beratungszeiten: Mo. - Fr. von 10 - 14 Uhr.

**Beachten Sie bitte, dass Anträge auf Sofort-Hilfe und Zusatzunterstützung ausschließlich in einem persönlichen Beratungsgespräch vor Ort angenommen werden. Daher bitte nicht per E-Mail oder Post zusenden.**

Zusätzlich werden wir mit mobilen Teams in die besonders betroffenen Orte und Ortsteile unseres Zuständigkeitsgebiets kommen, um dort mit den Betroffenen die Anträge auf Unterstützung vor Ort auszufüllen. Die jeweiligen Orte und Zeiten werden umgehend, nach Abstimmung mit den vor Ort Verantwortlichen, über unsere Homepage bekannt gegeben: [https://caritas.erzbistum-koeln.de/euskirchen\\_cv/aktuelles/Update-Flutkatastrophe-Caritas-Euskirchen/](https://caritas.erzbistum-koeln.de/euskirchen_cv/aktuelles/Update-Flutkatastrophe-Caritas-Euskirchen/)

Weitere Anlaufstelle: Jugendvilla, Alte Gerberstr. 22 in 53879 Euskirchen. Diese ist Mo. - Fr. in der Zeit von 10 - 14 Uhr geöffnet.

Anträge sind an beiden Stellen vorhanden. Diese können außerdem hier heruntergeladen werden: <https://www.land.nrw/de/soforthilfe>

Die **Stadt Euskirchen** hat eine zentrale Helfer-Hotline zur Koordination eingerichtet: 0151 22497634

### Caritas Rhein-Erftkreis:

<https://www.caritas-rhein-erft.de/>

### Caritas Erftstadt:

Die Caritas Erftstadt gibt Sachspenden wie Kühlschränke und Waschmaschinen aus, berät zu staatlichen Hilfen im Rahmen ihrer Familienhilfe.

[info@caritas-rhein-erft.de](mailto:info@caritas-rhein-erft.de)

Telefon: 02233 7990 0

### Caritas-Beratungsstellen in allen Kommunen

Wir unterstützen Sie bei der Beantragung notwendiger Hilfen bei den unterschiedlichen Trägern in den Kommunen des Rhein-Erft-Kreises und vermitteln bei Bedarf an andere Beratungsdienste/ Fachstellen. Dabei kooperieren wir mit den Städten Erftstadt und Kerpen, der Caritas-Erziehungs- und Familienberatungsstelle Erftstadt und Kerpen, dem Sozialdienst

katholischer Frauen (SkF), der Existenzhilfe Kerpen e. V., der Kirchengemeinde Erftstadt-Ville und der Flutopferhilfe Erftstadt.

**Erstkontakt:**

Mobil: 0174/ 2768360 - montags bis freitags 9.00 - 18.00 Uhr

Von hier vermitteln wir zu den einzelnen Beratungsstellen.

Die aktuellen Sprechzeiten finden Sie unter <https://www.caritas-rhein-erft.de/rat-hilfe/caritas-beratungsstellen/>

**Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle in Erftstadt-Lechenich**

In dieser Krisenzeit sind wir für Eltern, Kinder, Jugendliche, Junge Erwachsene und Fachleute da. Wir bieten von der Flutkatastrophe betroffenen Menschen Unterstützung bei der Verarbeitung der Erlebnisse und der Folgen der Flutkatastrophe an. Wir sind gut vernetzt mit Familienzentren, Kitas, Schulen, dem Jugendamt der Stadt, dem Kreisgesundheitsamt, der Caritas-Beratungsstelle, der Gemeindeseelsorge und vielen anderen Institutionen, um passgenaue Hilfen zu vermitteln.

**Kontakt:**

Caritas Erziehungs- und Familienberatung Erftstadt

Schloßstrasse 1a, 50374 Erftstadt-Lechenich

Telefon: +49 (2235) 6092

Telefax: +49 (2235) 67151

Sprechzeiten/Beratungstermine nach persönlicher Absprache. Menschen, die sich wegen der Flutkatastrophe bei uns melden, bekommen zeitnah einen Termin (wenn möglich am gleichen oder darauffolgenden Tag)

**Gemeindecaritas als Netzwerkpartner**

Unsere Gemeindecaritas vermittelt ins (örtliche) Hilfenetzwerk, vermittelt an die eigenen Einrichtungen sowie weitere Träger vor Ort und steht für kurzfristige Gespräche zur Verfügung.

**Kontakt:**

Eine Erreichbarkeit ist von Mo – Do per Mail und Telefon zwischen 9 und 16 Uhr (Fr bis 13 Uhr) gewährleistet.

Ihre Anfragen werden zügig (am selben oder nächsten Tag) bearbeitet.

Katrin Stelzmann - Stabsstelle Gemeindecaritas

Caritasverband für den Rhein-Erft-Kreis e.V.

Reifferscheidstraße 2-4, 50354 Hürth

Telefon: +49 (2233) 7990 9160

Telefax: +49 (2233) 7990 9179

Mail: [stelzmann@caritas-rhein-erft.de](mailto:stelzmann@caritas-rhein-erft.de)

**Sozialdienst Katholischer Männer und Sozialdienst Katholischer Frauen:**

Entgegennahme und Bearbeitung von Anträgen für Soforthilfen sowie Haushaltsbeihilfen aus Mitteln von „Caritas international“ und „NRW Hilft“

Britta Enders, SkF,

Tel: 02234 60398-23, Tel. mobil: 0173 6786027,

E-Mail: [enders@skf-erftkreis.de](mailto:enders@skf-erftkreis.de)

Nicole Bundesmann, SkF

Tel: 02234 60398-19  
E-Mail: [bundesmann@skf-erftkreis.de](mailto:bundesmann@skf-erftkreis.de)

Christian Schumacher, SKM  
Tel: 02235 7995-10; Tel. mobil: 0178 7565533  
E-Mail: [christian.schumacher@skm-rek.de](mailto:christian.schumacher@skm-rek.de)

**Termine vor Ort:**

Pfarrzentrum St. Kilian Lechenich, Franz-Busbach-Straße 9, 50374 Erftstadt-Lechenich  
Donnerstag, 05. August 2021  
Dienstag, 10. August 2021  
Donnerstag, 12. August 2021  
Jeweils in der Zeit von 9:00 bis 13:00 Uhr

Antragstellende werden gebeten, die coronabedingten Hygieneregeln sowohl im Pfarrzentrum als auch im Wartebereich zu beachten (Abstand, Maskenpflicht etc.).

Die **Stadt Erftstadt** hat eine zentrale Hotline für Hilfesuchende eingerichtet:  
Hotline: 02235 / 409-850. Ab Montag, den 02.08.2021 von 8.00-16.00 Uhr

**Caritas Rhein-Sieg-Kreis:**

[Caritasverband Rhein-Sieg e.V. | Startseite \(caritas-rheinsieg.de\)](http://Caritasverband Rhein-Sieg e.V. | Startseite (caritas-rheinsieg.de))

Die Caritas Rhein-Sieg-Kreis hilft ab Mittwoch, 4. August 2021, beim Antrag aus Mitteln von "NRW Hilft". Ansprechpartner sind:

Katrin Hagen, Telefon: 0152 21551811  
[sozialberatung@caritas-rheinsieg.de](mailto:sozialberatung@caritas-rheinsieg.de)

Negin Karoei, Telefon: 02225 992422 oder 015222845530  
[negin.karoei@caritas-rheinsieg.de](mailto:negin.karoei@caritas-rheinsieg.de)

montags nach Vereinbarung, montags bis freitags 9-13 Uhr.

Bozena Broll, Telefon: 02225 992428  
[bozena.broll@caritas-rheinsieg.de](mailto:bozena.broll@caritas-rheinsieg.de)

Finanzhilfe finden Sie auch unter folgenden Adressen: Soforthilfe des Landes NRW - Antrag zum Download unter [www.land.nrw](http://www.land.nrw) oder [www.rhein-sieg-kreis.de/fluthilfe](http://www.rhein-sieg-kreis.de/fluthilfe)

Hilfesuchende können ferner eine formlose E-Mail an [unwetterhilfe@lichtblicke.de](mailto:unwetterhilfe@lichtblicke.de) senden (unter Angabe des Namens, der Adresse sowie Telefonnummer).

Informationen zu Hilfen der Städte und des Bundes finden Sie zudem hier:

[https://www.caritas-rheinsieg.de/export/sites/rhein-sieg-cv/content/galleries/downloads/2021-08-02\\_Arbeitshilfe-Fluthilfe.pdf](https://www.caritas-rheinsieg.de/export/sites/rhein-sieg-cv/content/galleries/downloads/2021-08-02_Arbeitshilfe-Fluthilfe.pdf)

Unsere Mitarbeiterinnen in der Allgemeinen Sozialberatung helfen Ihnen bei der Bewältigung der Krisensituation. Sie informieren über existenzsichernde Leistungen. Sie unterstützen bei der Antragstellung bei Behörden. Sie helfen bei der Vermittlung von finanziellen Hilfen.

Wir sind Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8.00 bis 12.30 Uhr und 13.30 – 17.00 Uhr und Freitag von 8.00 – 13.00 Uhr erreichbar.  
Telefonisch unter 02241 958046  
Per E-Mail: [info@skf-bonn-rhein-sieg.de](mailto:info@skf-bonn-rhein-sieg.de)

Auch unsere Schwangerschaftsberatung esperanza unterstützt bei allen Fragen und Sorgen. Finanzielle Hilfen für die Erstausrüstung können vermittelt werden. Darüber hinaus informieren unsere Mitarbeiterinnen zum Elterngeld, Elternzeit, ALG II, Kindergeld, gesundheitliche Sorgen etc.

Sie erreichen esperanza telefonisch unter 02241 1466077  
oder per E-Mail [esperanza@skf-bonn-rhein-sieg.de](mailto:esperanza@skf-bonn-rhein-sieg.de).

Nutzen Sie gerne anonym und vertraulich unsere Online-Beratung: [www.beratung-caritasnet.de](http://www.beratung-caritasnet.de)

### **Caritasverband Leverkusen e.V.**

[www.caritas-leverkusen.de](http://www.caritas-leverkusen.de)  
Bereich Schlebusch, Alkenrath  
Caritasverband Leverkusen  
Bergische Landstraße 80  
51375 Leverkusen,  
Tel.: 02 14 – 85 54 25 05  
E-Mail: [fluthilfe@caritas-leverkusen.de](mailto:fluthilfe@caritas-leverkusen.de)

### **Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Leverkusen**

51379 Leverkusen  
Düsseldorfer Straße 2  
Tel.: 02171 4903-0

Wir bieten Ihnen Unterstützung und Beratung – digital und vor Ort  
Terminvereinbarung über die zentrale Telefonnummer  
oder per Mail unter [hochwasser-hilfen@skf-leverkusen.de](mailto:hochwasser-hilfen@skf-leverkusen.de)

### **Bereich Opladen**

**SKM e. V. Leverkusen**  
Rat-Deycksstraße 15-17  
51379 Leverkusen,  
Tel.: 0 21 71 - 39 94 80  
E-Mail: [fluthilfe-opladen@skm-leverkusen.de](mailto:fluthilfe-opladen@skm-leverkusen.de)

### **Caritasverband Wuppertal-Solingen e.V.**

Wir helfen, dass Hochwasseropfer finanzielle Hilfen bekommen.  
Für Menschen, die bei der Hochwasserkatastrophe Hab und Gut verloren und Schäden an Haus oder Wohnungen erlitten haben, gibt es verschiedene Unterstützungsangebote. Wir kennen die "Töpfe", aus denen die Flutopfer finanzielle Hilfen bekommen können und helfen bei der Antragstellung zum Beispiel für die staatliche Soforthilfe, für Spenden aus der Wuppertaler Gemeinschaftsstiftung, der Solinger Gerd-Kaimer-Stiftung, aus der Aktion Lichtblicke, dem Verein Kindertal e.V. und der Hochwasserhilfe von Caritas International.

Bitte melden Sie sich telefonisch unter 0202 390330.

## **Caritasverbandes für das Bistum Aachen e.V.**

Homepage: <https://www.caritas-ac.de/>

Hilfesuchende aus **Aachen** und Umgebung können sich wenden an:

[krisenkoordination@caritas-ac.de](mailto:krisenkoordination@caritas-ac.de)

Hotline: 0241/431-303

## **Caritasverband für das Erzbistum Essen e.V:**

Homepage: <https://www.caritas.de/adressen/caritasverband-fuer-das-bistum-essen-e.v/45127-essen/366164>

<https://www.caritas-essen.de/>

Hilfesuchende aus **Essen** können sich wenden an:

[hilfe@caritas-e.de](mailto:hilfe@caritas-e.de)

Ebenfalls helfen kann die Ehrenamtsagentur:

<https://www.ehrenamtessen.de/>

Hilfesuchende aus **Mühlheim** können sich wenden an:

<https://www.cbe-mh.de/>

Hilfesuchende aus **Lüdenscheid** können sich wenden an:

Telefon: 02351/ 90 50 07

[info@caritas-luedenscheid.de](mailto:info@caritas-luedenscheid.de)

Hilfesuchende aus **Altena** können sich wenden an:

Telefon: 02352/ 91 93 20

[info@caritas-altena.de](mailto:info@caritas-altena.de)

## **Caritasverband für das Erzbistum Paderborn e.V:**

Homepage: <https://www.caritas-paderborn.de/>

Hilfesuchende können sich wenden an:

**Caritasverband für das Erzbistum Paderborn e.V.**

Telefon: +49 5251 209-0

Internetseite: [www.caritas-paderborn.de](http://www.caritas-paderborn.de)

E-Mail: [info@caritas-paderborn.de](mailto:info@caritas-paderborn.de)

**Caritasverband Hagen e.V.**

Julia Schröder

[j.schroeder@caritas-hagen.de](mailto:j.schroeder@caritas-hagen.de)

02331-9184-0

**Caritasverband für das Erzbistum Paderborn e.V.**

Dr. Daniel Friedenborg

[fluthilfe@caritas-paderborn.de](mailto:fluthilfe@caritas-paderborn.de)

05251-209-439

Darüber hinaus steht für Iserlohn (leider erst ab dem 12.08.) Frau Roch zur Verfügung. Bis dahin kann Iserlohn (wie das übrige Bistum) über mich laufen. Ggf. können Sie ja Frau Roch dann erst am 12.08. eintragen. Das ist wahrscheinlich die beste Lösung.

**Caritasverband Iserlohn, Hemer, Menden, Balve e. V.**

Birgit Roch

[info@caritas-iserlohn.de](mailto:info@caritas-iserlohn.de)

02371 - 81 86 27

**Aktion Grenzenlos verbunden des Erzbistums Paderborn:**

Damit Betroffene nach diesem existenziellen Schock wieder zum Durchatmen kommen und das Geschehene verarbeiten können, hat das **Erzbistum Paderborn** eine ungewöhnliche Hilfsaktion auf die Beine gestellt und bietet betroffenen Familien als besonderes Hilfsangebot eine Auszeit mit kostenfreier Unterkunft in seinen Bildungs- und Jugendhäusern an.

Betroffene können sich telefonisch über die Hotline 0800-0010714 oder per E-Mail über [grenzenlosverbunden@erzbistum-paderborn.de](mailto:grenzenlosverbunden@erzbistum-paderborn.de) melden. Alle weiteren Informationen und die Vorstellung der einzelnen Bildungshäuser finden sich auf der Homepage [www.grenzenlosverbunden.de](http://www.grenzenlosverbunden.de).

**Caritas NRW:**

Homepage: <https://www.caritas-nrw.de/>

Die Caritas NRW verweist auf Freiwilligenzentrale Hagen.

[Hochwasserhilfe Hagen | Freiwilligenzentrale Hagen \(fzhagen.de\)](http://HochwasserhilfeHagen|FreiwilligenzentraleHagen(fzhagen.de))